

# PIXELA

型番 : PIX-SMB400

# 4K Smart Tuner

BS/CS 4K放送対応 チューナー

## 取扱説明書



このたびは、ピクセラ製品をお買い上げいただきまして、まことにありがとうございます。

- 製品を正しく、安全にお使いいただくために、ご使用前に本書をよくお読みください。
- お読みになったあとは、セットアップガイドと保証書とともにいつでも見られるところに大切に保管してください。

保証書別添付



## はじめに

本製品<sup>\*</sup>は2018年12月より放送が開始される新4K衛星放送を受信するための機器です。お使いのテレビやモニターにつないで4K放送の美しい映像をお楽しみいただけます。さらに、本機はAndroid TVを搭載しているため、アプリをインストールすることで様々なコンテンツやゲームが楽しめます。Netflixなど一部のVODサービスでは、4Kコンテンツの配信もあり、映画やドラマを大迫力でご視聴いただけます。

※一部のチャンネルの視聴にはSHマーク対応のアンテナや専用の機器が必要です。

## 4K放送の録画はソフトウェアアップデートが必要です

新4K放送の録画は、ソフトウェアアップデートが必要になります。アップデート公開について、くわしくは弊社公式サイトを参照してください。

ピクセラ公式HP：<http://pixela.jp/smb400p>

- 本書で使用している画像は製品開発中の画面であり、実際とは異なる場合があります。
- 本書の内容の一部、およびすべてを無断で転載することは禁じられています。
- 本製品は日本国内での使用を前提に設計されています。故障や感電などの事故を引き起こすおそれがありますので海外では使用しないでください。

# 目次

本体各部のはたらき	P.4
リモコンの使い方	P.5
ペアリングの設定と解除	P.6
電池残量を確認する	P.6
電池を交換する	P.6
ボタンのモードを切り換える	P.7
テレビを見る	P.8
オススメ番組を見る	P.10
番組表を見る	P.12
録画する前に	P.14
録画についてのご注意	P.14
外付けハードディスクをつなぐ	P.14
録画に必要なハードディスク容量	P.15
ハードディスクを取り外す	P.15
録画する	P.16
予約を確認する	P.18
予約を一覧で見る	P.18
予約一覧を操作する	P.19
予約の重複を確認する	P.19
録画番組を再生する	P.20
録画した番組を一覧で見る	P.20
録画一覧を操作する	P.21
再生画面を操作する	P.22
テレビの設定	P.24
Android TV を使う	P.26
ホーム画面を表示する	P.26
ホーム画面でテレビのメニューや録画番組を直接選ぶ	P.27
アプリをインストールする	P.28
アプリの順番を入れ替える	P.28
アプリをアンインストールする	P.29
Google アシスタントに話しかける	P.30
スマートフォンの画面をテレビに表示する	P.31
困ったときは？	P.32
安全上のご注意	P.36
使用上のご注意	P.38
製品仕様	P.39
ご質問	P.40

ご使用前に

番組を見る

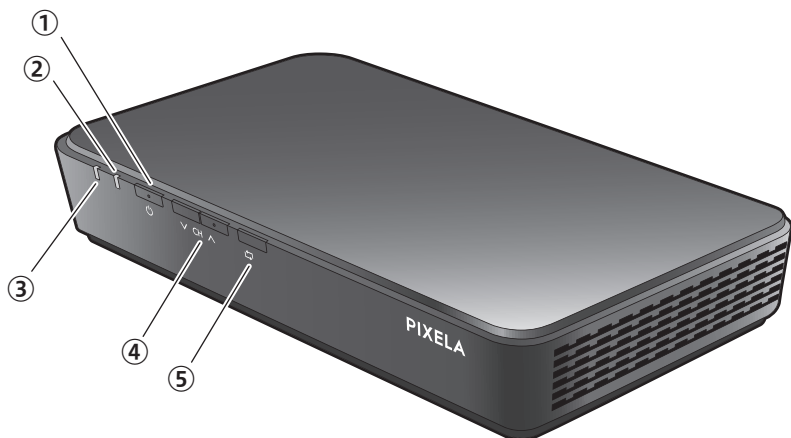
録画する

設定する

Android TV を使う

困ったときは？

# 本体各部のはたらき



① 電源ボタン

② 電源ランプ

青 色：電源が入っています。  
赤 色：スタンバイ状態  
赤点滅：初期化可能状態

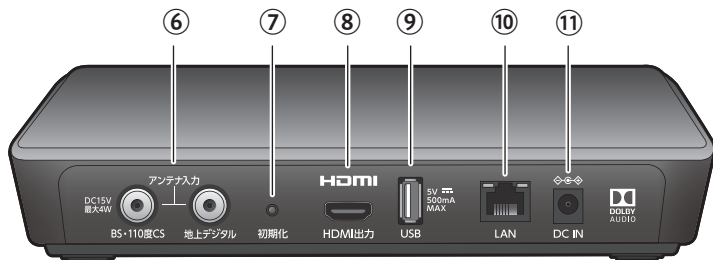
③ ステータスランプ

青 色：リモコンペアリングモード  
赤 色：ファームウェアアップデート中

④ チャンネルボタン

⑤ 放送波切り換えボタン

地上→BS→CS→BS/CS 4Kの順に切り換えます。



⑥ アンテナ端子

⑦ リセットボタン

本機をお買い上げ時の状態に戻します。本機が正しく動作しないときに実施します。つまようじなどで5秒長押しすると、電源ランプが赤点滅し、初回設定画面が表示されます。セットアップガイドを参照しながら設定を進めてください。

※Googleアカウント、インストールしたアプリやシステム情報は消去されます。

⑧ HDMI出力端子

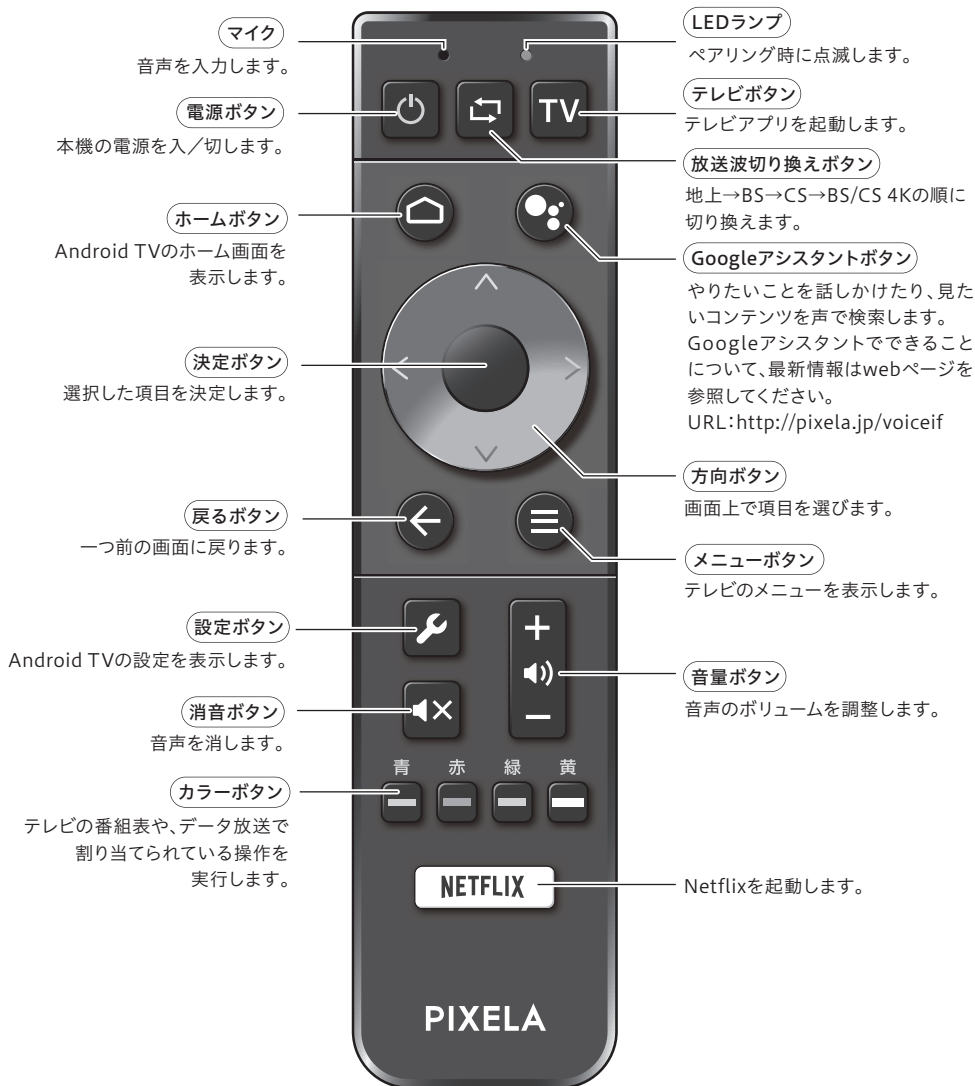
⑨ USB端子

外付けハードディスク(別売)をつなぎます。

⑩ LAN端子

⑪ 電源端子

# リモコンの使い方



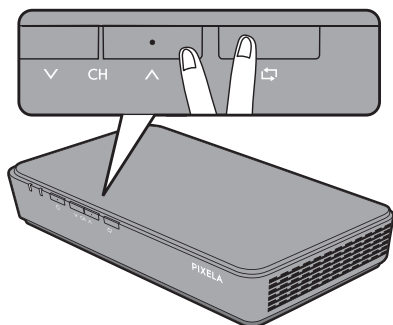
テレビ視聴に特化したフル機能搭載のリモコンもオプション販売しています。製品ページよりピクセラオンラインショップを参照してください。

製品ページ: <http://pixela.jp/oprmc>


## ペアリングの設定と解除

### 登録する

本体のリモコン登録ボタンを  
5秒以上長押し



リモコン登録画面が表示されます。

リモコンの[決定] ボタンと  を  
同時に5秒以上押し

リモコンのLEDランプが点滅します。指を離して、ペアリングが完了するまでしばらくお待ちください。

### 解除する

 を押し

Android TV の設定画面が表示されます。

[PIX-RM046] を選ぶ

 PIX-RM046  
ペアリング済み

[ペアを解除] を選ぶ

画面の指示にしたがって操作します。

## 電池残量を確認する

 を押し

Android TV の設定画面が表示されます。

[PIX-RM046] を選ぶ

 PIX-RM046  
ペアリング済み

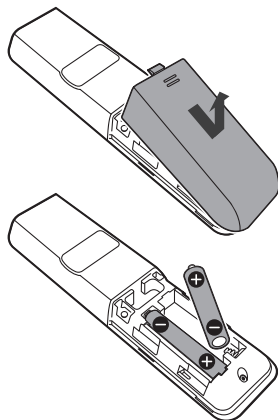
電池残量が表示されます。



電池残量: 90%

## 電池を交換する

単4形乾電池を2個用意する

カバーを開けて、電池を入れ換える



カバーを手前へスライドさせてから、上に持ち上げてください。電池の向き   は正しく入れてください。

## ボタンのモードを切り換える

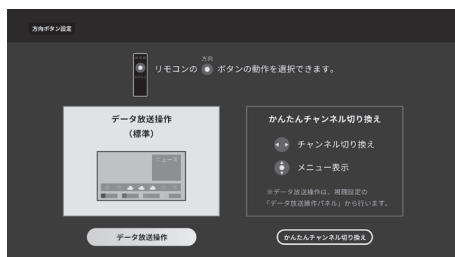
リモコンボタンのモードを切り換えて、よく使うテレビ操作を快適にします。

**TV** を押してから、**☰** を押す  
メニュー画面が表示されます。

方向ボタン  
↓  
**◀▶** で操作して **⚙️** を選ぶ  
設定画面が表示されます。

### [カスタム設定] - [方向ボタン設定] を選ぶ

設定画面が表示されます。



データ放送操作	リモコンボタンの標準の使い方で操作します。くわしくは5ページを参照してください。
かんたんチャンネル切り換え	放送中の番組を視聴中に、方向ボタンでチャンネルを切り換えたり、メニューを表示できます。

↓  
お好みの設定を選びます。

### [かんたんチャンネル切り換え] を選択しているときの操作

放送中の番組を表示中に、以下のボタンで操作できます。

	メニュー画面を表示
	チャンネルを切り換える

※ メニューや番組表、設定画面の表示中は、標準のリモコン操作で操作します。(5 ページ)

※ [かんたんチャンネル切り換え] を選択しているときは、リモコンボタンでデータ放送画面のカーソルを移動したり、決定ができません。メニュー画面の [データ放送操作パネル] を表示して操作してください。(9 ページ)

# テレビを見る

テレビの基本的な操作方法をご案内します。

## TV を押す

テレビ画面が表示されます。

※ 画面が真っ黒で表示されないときは、32 ページの「受信について」を参照してください。

## ☰ を押す

メニュー画面が表示されます。



## メニューの画面説明

### ① 操作パネル

視聴中の番組を操作します。

	録画を開始します。
	録画を停止します。
	視聴設定を変更します。 ※ 設定項目についてくわしくは9 ページを参照してください。
	データ放送を表示します。 ※ データ放送で提供されている天気予報などの表示地域を変更する場合は、設定の【地域設定】でお住まいの地域を指定してください。(25 ページ)
	番組情報を表示します。


青 赤 緑 黄  
  
でも操作できます

リモコンのカラーボタンで操作パネルを選択することもできます。メニューを表示中に以下のボタンを押してください。

：録画を停止 ：視聴設定の表示  
：録画を開始 ：データ放送



## ②チャンネルリスト







放送波とチャンネルを選びます。方向ボタンで操作してください。

## ③視聴ポイント

視聴者数をポイントで表示します。話題性のある番組はポイント数が高く表示されます。

## ④メニュー

番組表や設定を呼び出します。

	<b>放送中の番組</b> 放送中の番組を表示します。
	<b>オススメ</b> オススメの番組を表示します。くわしくは10ページを参照してください。
	<b>番組表</b> 番組表を表示します。くわしくは12ページを参照してください。
	<b>録画再生</b> 録画番組を表示します。くわしくは20ページを参照してください。
	<b>予約一覧</b> 録画予約を表示します。くわしくは18ページを参照してください。
	<b>設定</b> テレビの設定を表示します。くわしくは24ページを参照してください。



# 視聴設定を変更する

視聴画面を表示中に、以下の操作ができます。

を押す

メニュー画面が表示されます。

方向ボタン

で操作して  を選ぶ

視聴設定が表示されます。



## 視聴設定の項目

字幕表示	字幕の表示言語を切り換えます。
文字スーパー表示	文字スーパーの表示言語を切り換えます。
マルチ音声	複数音声を切り換えます。
音声多重	主音声、副音声を切り換えます。
3桁番号入力	3桁のチャンネル番号を入力して、チャンネルを切り換えます。
画面表示	番組情報の表示方法を切り換えます。
データ放送操作パネル	データ放送の操作画面を表示します。

※ 番組が対応している設定を変更できます。

# オススメ番組を見る

※ この機能を使うには、インターネット環境が必要です。



テレビ画面が表示されます。



メニュー画面が表示されます。

方向ボタン



で操作して



を選ぶ

オススメが表示されます。



番組表

## の画面説明

### ① 放送前のおすすめ番組

登録している予約に関連性が高い番組を表示し、お好みの番組を手軽に見つけることができます。表示される番組は放送前のため、選択して予約を登録してください。

**イチオシ** 世間で話題の番組に表示されます。

**オススメ** ユーザーの操作履歴に基づいた、おすすめ番組に表示されます。

**!** 別の番組と放送時間が重複するときに表示されます。

**📺** 録画中に表示されます。

**🕒** 予約を登録した番組に表示されます。

### ② 世間で話題の番組（見逃し配信）

世間で話題性が高い番組を表示し、人気番組を視聴することができます。表示される番組は有料のビデオ・オン・デマンド（VOD）のため、番組を選択すると、配信しているアプリの名称が表示されます。



※ VOD番組の視聴には別途ご契約（有料）が必要です。

## オススメを操作する

オススメを表示中に、以下の操作ができます。



を押す

操作メニューが表示されます。



### 操作メニューの説明



#### クイック予約

選択中の番組の予約を登録します。  
繰り返し予約を設定する場合は、予約一覧  
(18 ページ) で変更します。



#### 番組詳細

番組の詳細を表示します。



#### HDD情報

ハードディスク情報を表示します。

青 赤



でも操作できます

操作メニューを表示せずに、リモコンのカラーボタンで操作することもできます。オススメを表示中に以下のボタンを押してください。

**青** : クイック予約

**赤** : 番組詳細

# 番組表を見る

当日から8日先までの番組表を画面で確認することができます。

**TV** を押す

テレビ画面が表示されます。

**☰** を押す

メニュー画面が表示されます。

方向ボタン



で操作して



を選ぶ

番組表が表示されます。



## 番組表の画面説明

### 1 放送局

放送局の名称を表示します。

### 2 現在の時刻を表す線

### 3 選択中の番組

選択中の番組です。[決定] ボタンを押すと、番組詳細が表示されます。

**イチ** 世間で話題の番組に表示されます。

**オススメ** ユーザーの操作履歴に基づいた、おすすめ番組に表示されます。

**!** 別の番組と放送時間が重複するときに表示されます。

**●** 録画中に表示されます。

**⌚** 予約を登録した番組に表示されます。

## 番組情報が表示されないとき

番組表は1日に2回、本機が待機状態のときに自動で更新します。お買い上げ後はじめて使用するときや、長期間電源プラグを外していたときは、番組情報が表示されない場合があります。番組を数分以上視聴することで、視聴しているチャンネルの番組情報を取得します。

## 番組表を操作する

番組表を表示中に、以下の操作ができます。



を押す

操作メニューが表示されます。



### 操作メニューの説明



#### クイック予約

選択中の番組の予約を登録します。  
繰り返し予約を設定する場合は、予約一覧  
(18 ページ) で変更します。



#### 放送波切り換え

番組表に表示する放送波を切り換えます。



#### 日付選択

番組表の日付を変更します。



#### 表示サイズ変更

番組表の表示サイズを変更します。  
※ [小] にした場合、番組サムネイルは表示され  
ません。



#### HDD情報

ハードディスク情報を表示します。

青 赤 緑 黄



でも操作できます

操作メニューを表示せずに、リモコンのカラーボタンで操作することもできます。番組表を表示中に以下のボタンを押してください。

**青**：クイック予約      **緑**：日付選択

**赤**：放送波切り換え      **黄**：表示サイズ変更

# 録画する前に

## 録画についてのご注意

録画をする前に、ご注意を確認してからお使いください。

### 録画されない番組や映像があります

以下の番組や映像は録画されません。

- ・放送局が録画禁止している番組
- ・番組の放送中に提供されているデータ放送
- ・データ放送専用チャンネルの番組
- ・有料放送で未契約の番組
- ・音声のみの番組
- ・外部入力の映像

### 録画中にできないことがあります

録画中はチャンネルの切り換えができません。メニューで録画を停止(8 ページ)してください。また、録画中の番組は録画一覧(20 ページ)で再生できます。

### 複数番組の同時録画はできません

本製品は複数同時録画に対応していません。

### 予約が重複している場合、録画されない番組があります

予約が重複している番組には、重複を知らせるアイコン❗が表示されます。登録した予約は、予約一覧(18 ページ)で確認してください。予約を重複したままにしておくと、録画されませんのでご注意ください。

### 録画できる時間には限りがあります

- ・番組の視聴中に、●を押して開始した録画(見ている番組の録画 16 ページ)は、番組の終了時に録画は停止します。
- ・番組の放送時間に関係なく、12 時間を超えると自動的に録画が終了します。ただし、いずれの場合もハードディスクの容量が足りなくなると、その時点で録画が終了します。

### 録画番組・予約件数には上限があります

ハードディスクの容量にかかわらず、最大 500 番組まで保存できます。また、録画予約は最大 100 件まで登録できます。ハードディスクの空き容量がある場合でも、上記の条件にしたがいます。

## 外付けハードディスクをつなぐ

別売の外付けハードディスクをつないで録画することができます。

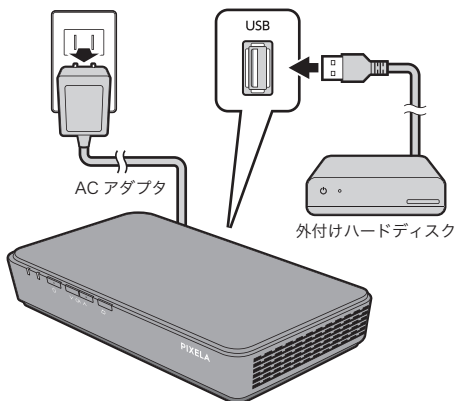


を押してから

[端末情報] - [電源を切る] を選ぶ

本機の電源が切れます。

電源プラグを抜いてから、  
USB 端子にハードディスクをつなぐ



## 電源プラグをコンセントにさす

自動的に本機が起動し、メッセージが表示されます。画面にしたがって操作してください。



## 本製品で使用できるハードディスクについて

くわしくはウェブサイトを参照してください。

URL : <http://pixela.jp/hdd/>

## ⚠️ ご注意

- 他の機器で録画した番組を本機で再生することはできません。
- USB ハブを経由した接続や、複数台の同時接続には対応していません。
- ハードディスクを取り外すときは正しい操作をかならず行ってください。操作を行わずに取り外すと、録画番組が損失したり、予約録画が失敗する恐れがあります。
- テレビやハードディスクなどの故障などによる、録画や録画済みの番組の保証はいたしかねます。また、テレビ本体の修理および交換をした後は、録画していた番組を再生できなくなります。あらかじめご了承ください。

## 録画に必要なハードディスク容量

1 時間録画するのに必要なハードディスク容量を画質別に記載しています。

	録画画質	平均ビットレート	容量 (GB)	
4K	BS/CS 4K放送	約33Mbps	約15	
	地上デジタル放送ハイビジョン	約13Mbps	約5.9	
	地上デジタル放送標準画質	約7.8Mbps	約3.5	
	2K	BS/CSデジタル放送ハイビジョン	約20Mbps	約9.0
	BS/CSデジタル放送標準画質	約10.7Mbps	約4.9	

## ハードディスクを取り外す

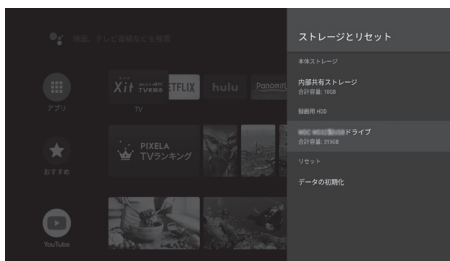
データ損失を防ぐため正しい手順で操作してください。



を押してから

[ストレージとリセット] を選ぶ

▼  
ハードディスク名称を選ぶ



▼  
[取り外し] を選ぶ

操作は完了です、ハードディスクを取り外してください。

# 録画する

## 見ている番組を録画する

録画する番組のチャンネルに切り換えるチャンネルの切り換え方法は8ページを参照してください。



を押す

メニュー画面が表示されます。

方向ボタン



で操作して、

画面左上の を選ぶ



録画が開始されます。  
この録画は番組の終了時に自動で停止します。

## 録画を停止する



を押す

メニュー画面が表示されます。

方向ボタン

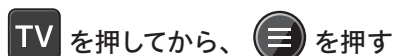


で操作して、

画面左上の を選ぶ

確認画面で **[はい]** 選ぶ

## 番組を指定して予約する



を押してから、 を押す

テレビのメニュー画面が表示されます。

方向ボタン



で操作して



番組表

を選ぶ

番組表が表示されます。

録画したい番組にカーソルを合わせて

青

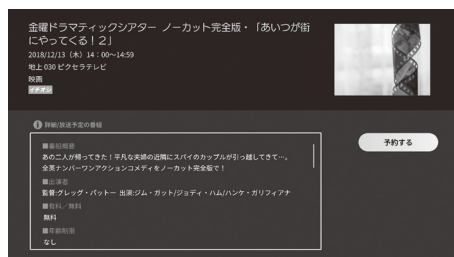


を押す

予約が登録されます。

## 繰り返し予約を指定する

番組表を表示して、  
録画したい番組を選ぶ  
番組詳細が表示されます。



**[予約する]** を選ぶ

予約設定画面が表示されます。お好みの設定に変更してください。

繰り返し録画

同じ時刻の録画を繰り返すときに、頻度や曜日を指定します。

**[予約する]** を選ぶ

予約が登録されます。



# 日時を指定して予約する

**TV** を押してから、**☰** を押す  
テレビのメニュー画面が表示されます。

方向ボタン  
で操作して **予約一覧** を選ぶ  
予約一覧画面が表示されます。



タイマー予約の **+** を選ぶ  
新規予約

登録画面が表示されます。チャンネルや日時などを指定します。

タイマー予約

放送波

チャンネル

放送日

開始時刻

終了時刻

繰り返し録画

放送波／チャンネル	番組の放送波とチャンネルを指定します。
放送日	録画の日時を指定します。
開始時刻 / 終了時刻	録画の時刻を指定します。
繰り返し録画	同じ時刻の録画を繰り返すときに、頻度や曜日を指定します。

[タイマー予約] を選ぶ  
予約が登録されます。

# 予約を確認する

## 予約を一覧で見る

**TV** を押してから、**☰** を押す

テレビのメニュー画面が表示されます。

方向ボタン



で操作して



を選ぶ

予約一覧画面が表示されます。



### 予約一覧の画面説明

#### ①ハードディスクの残量

外付けハードディスクの空き容量を表示します。

#### ②新規予約を登録

#### ③予約内容

登録している予約です。[決定] ボタンを押すと予約を編集できます。



繰り返し予約を登録しているときに表示されます。



新4K衛星放送の番組に表示されます。



世間で話題の番組に表示されます。



ユーザーの操作履歴に基づいた、おすすめ番組に表示されます。



録画中に表示されます。



別の番組と放送時間が重複するときに表示されます。



エラーで録画が中断されたり、実行されなかったときに表示されます。

## 予約一覧を操作する

予約一覧を表示中に、以下の操作ができます。



を押す

操作メニューが表示されます。



### 操作メニューの説明

	<b>予約編集</b> 予約を変更します。
	<b>番組詳細</b> 番組の詳細を表示します。
	<b>複数選択</b> 予約をまとめて削除するときに、複数選択画面を表示します。カーソルを合わせて「決定」を押すと <input checked="" type="checkbox"/> が入ります。複数に <input checked="" type="checkbox"/> を入れてから、リモコンの「黄」を押すと予約が削除されます。
	<b>削除</b> 選択中の予約を削除します。
	<b>HDD情報</b> ハードディスク情報を表示します。

青 赤 緑 黄  
 でも操作できます

操作メニューを表示せずに、リモコンのカラーボタンで操作することもできます。予約一覧を表示中に以下のボタンを押してください。

青：予約編集      緑：複数選択  
 赤：番組詳細      黄：削除

## 予約の重複を確認する

予約の重複があるとき、予約一覧の一番上に重複している予約が表示されます。番組の放送時刻が重複していないかを確認して、いずれかの予約を削除してください。



カーソルをあわせると、重複している予約が赤色で表示されます。

# 録画番組を再生する

## 録画した番組を一覧で見る

**TV** を押してから、**☰** を押す  
テレビのメニュー画面が表示されます。

方向ボタン  
**⬇**  
**⬅** で操作して **☰** を選ぶ  
録画再生  
録画一覧画面が表示されます。



### 録画再生の画面説明

#### ①ハードディスクの残量

外付けハードディスクの空き容量を表示します。

#### ②録画番組の並べ替え

録画した番組を指定の順番に並べ替えます。

リスト	日付順に並び替えて、番組をリスト表示します。
放送日時	日付順に並び替えて、番組をカード表示します。
シリーズ	番組名の最初の5文字が一致している番組順に並べ替えます。
ジャンル	ジャンル別に並べ替えます。
チャンネル	チャンネル別に並べ替えます。

#### ③録画番組

録画番組です。[決定]ボタンを押すと再生を開始します。

<b>New</b>	未視聴の録画番組に表示されます。
<b>4K</b>	新4K衛星放送の番組に表示されます。
<b>📺</b>	録画中に表示されます。
<b>🔒</b>	保護している録画番組に表示されます。
<b>⚠</b>	エラーで録画が中断されたり、実行されなかったときに表示されます。

### 目当ての番組をスムーズに選ぶには？

録画番組を任意の順番で並べ替えてから、**⏪** を押して棚を移動すると番組をすばやく見つけることができます。

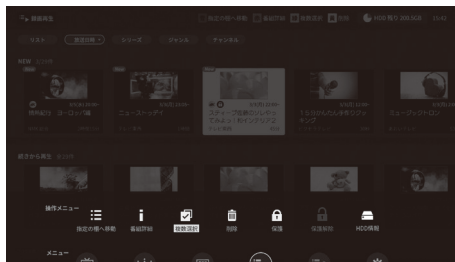
## 録画一覧を操作する

録画一覧を表示中に、以下の操作ができます。



を押す

操作メニューが表示されます。



### 操作メニューの説明

	<b>指定の棚へ移動／指定のリストへ移動</b> 任意の番組をすばやく表示するときに使用します。
	<b>番組詳細</b> 番組の詳細を表示します。
	<b>複数選択</b> 録画番組の複数選択画面を表示します。カーソルを合わせて [決定] を押すと <input checked="" type="checkbox"/> が入ります。複数に <input checked="" type="checkbox"/> を入れてから、以下の操作ができます。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・リモコンの [黄] を押すと、録画番組をまとめて削除</li> <li>・もう一度  を押して  を選ぶと保護、 を選ぶと保護解除</li> </ul>
	<b>削除</b> 選択中の予約を削除します。
	<b>保護</b> 録画番組を削除できないように保護します。
	<b>保護解除</b> 録画番組の保護を解除します。保護している番組を選択中に操作できます。
	<b>HDD情報</b> ハードディスク情報を表示します。



でも操作できます

操作メニューを表示せずに、リモコンのカラーボタンで操作することもできます。録画一覧を表示中に以下のボタンを押してください。

- : 指定の棚へ移動／リストの先頭へ移動
- : 番組詳細
- : 複数選択
- : 削除

## 再生画面を操作する

録画一覧(20 ページ)を表示中に、以下の操作ができます。

再生する録画番組を選んで、[決定] ボタンを押す

録画番組の再生が開始されます。



を押す

再生メニュー画面が表示されます。



### 再生メニューの画面説明

#### ① 操作パネル

再生中の番組を操作します。

	視聴設定を変更します。 ※ 設定項目についてくわしくは23 ページを参照してください。
	番組情報を表示します。
	録画を停止します。 ※ 録画中の番組でのみ表示されます。

	早戻し・早送りします。
	10秒スキップします。押すたびに時間が10秒単位で長くなります。
	録画番組を再生・一時停止します。

#### ③ シークバー







再生位置を表示します。●を左右に移動させると、再生位置を自由に変更できます。

#### ② 再生コントロール

	録画番組の始めから再生します。
--	-----------------

## 再生中はメニューを表示せずに リモコンでさまざまな操作ができます

録画番組の再生中は、再生メニュー画面を表示せずに、リモコンのボタンでさまざまな操作ができます。以下のボタンを押してください。

	決定ボタン	再生メニューを表示
		逆スキップ (10秒)
		スキップ (10秒)
	緑ボタン	再生・一時停止
	赤ボタン	早戻し
	黄ボタン	早送り

## 視聴設定を変更する

録画番組の再生中に、以下の操作ができます。

を押す

メニュー画面が表示されます。

方向ボタン

で操作して  を選ぶ

視聴設定が表示されます。



### 視聴設定の項目

字幕表示	字幕の表示言語を切り換えます。
文字スーパー表示	文字スーパーの表示言語を切り換えます。
マルチ音声	複数音声を切り換えます。
音声多重	主音声、副音声を切り換えます。
画面表示	番組情報の表示方法を切り換えます。

※ 番組が対応している設定を変更できます。

# テレビの設定

**TV** を押す

テレビ画面が表示されます。

**☰** を押す

メニュー画面が表示されます。

方向ボタン

**⬇** で操作して **⚙️** **設定** を選ぶ

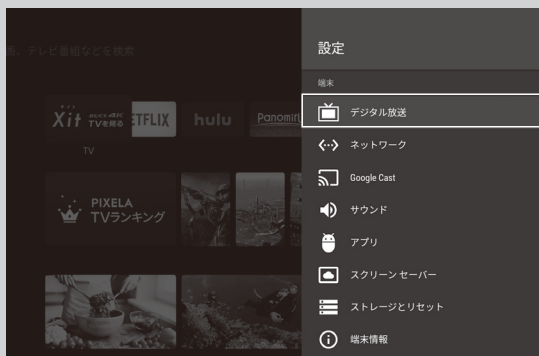
テレビの設定画面が表示されます。



## Android TV の設定から表示することもできます

テレビの設定画面を Android TV のホーム画面から表示することもできます。

リモコンの **⚙️** を押して、[デジタル放送] を選びます。





## 受信設定

チャンネルスキャン	チャンネルスキャンを行います。受信したチャンネルの表示/非表示も設定できます。
リモコン数字ボタン割当	リモコンの[1]～[12]ボタンを押したときに表示するチャンネルを選びます。 ※ オプション販売のフル機能搭載のリモコンをお使いの場合に使用できます。
受信レベル	受信感度を確認します。
アッテネータ設定	電波が強すぎるときに[ON]にします。 ※ 地上デジタル放送のみ有効です。
アンテナ電源 (LNB 電源) 設定	BS/CSアンテナに電源供給するときに[ON]にします。
降雨対応放送切換	悪天候で受信レベルが低いときに、低画質の放送に切り換えます。 ※ 放送局が降雨対応放送を配信しているときに設定を変更できます。
地域設定 (データ放送向け)	データ放送で表示する地域情報を郵便番号で指定します。

## カスタム設定

録画設定	ハードディスクの情報を表示したり、録画データをすべて削除することもできます。
方向ボタン設定	番組の視聴中に、リモコンの方向ボタンで特定の操作ができます。くわしくは7 ページを参照してください。
利用制限設定	視聴する番組を年齢で制限します。暗証番号を登録してから、制限する年齢を指定します。 ※ 暗証番号を忘れると、Android TVの「設定」で初期化 (35 ページ) する必要があります。メモするなど、忘れないように記録を残すことをおすすめします。
デジタル放送初期化	利用制限設定、地域設定、チャンネルリストを初期化します。 ※ 本製品の廃棄や譲渡するときに個人情報を削除します。
動作履歴送信	テレビの操作情報を送信するかどうかを選びます。画面の説明をよく確認してから選択してください。 ※ 動作履歴の送信、および動作履歴を利用したサービスにはインターネット接続が必要です。
スマートスピーカー連携	スマートスピーカーに話しかけてテレビを操作することができます。設定を [ON] にしてから、アカウントの入力が必要です。くわしい設定方法や、スマートスピーカーのできることについてはピクセラ公式サイトを確認してください。 <b>スマートスピーカー連携について</b> <a href="http://pixela.jp/voice_if">http://pixela.jp/voice_if</a> ※ この機能を使うには、インターネット環境が必要です。

## 情報

本機の情報や、放送局からのお知らせを表示します。

## かんたん設定

初回設定をやりなおします。引っ越しなどで受信地域が変わったときなどに行います。

## ? 困ったときは

テレビアプリの使い方について、よくある質問を表示します。

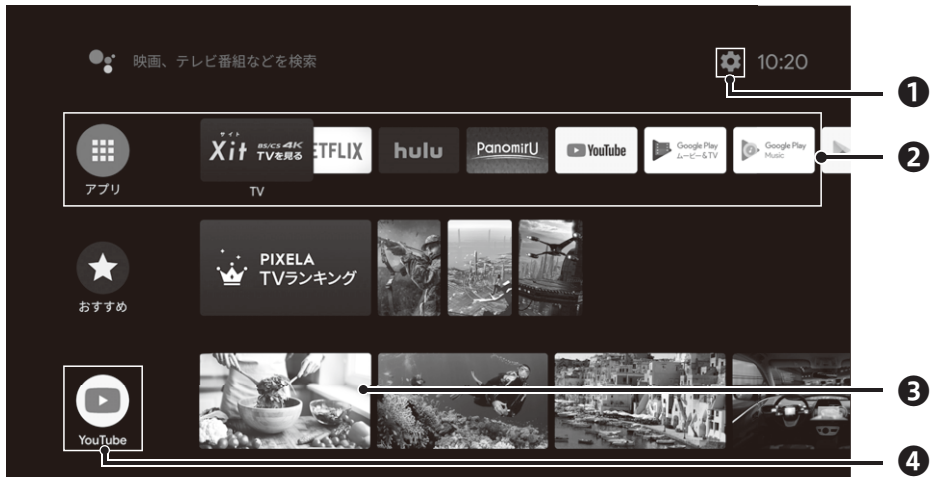
# Android TV を使う

## ホーム画面を表示する




を押す

Android TV のホーム画面が表示されます。




### ホームの画面説明

#### ① 設定

Android TV の設定を表示します。リモコンの  を押しても表示できます。

#### ② アプリ・お気に入りのアプリ

インストールしたアプリを一覧で表示します。  
また、ホーム画面には、「お気に入り」登録したアプリアイコンを表示します。画面右の  を押してからアプリを選んでください。

#### ③ チャンネル

視聴履歴などからお好みのコンテンツを表示したり、インストールしたアプリが保有するおすすめコンテンツを表示します。テレビ番組や VOD などの動画を選ぶと視聴を開始します。

#### ④ チャンネルアイコン

表示しているチャンネルのアプリアイコンです。[決定] ボタンを押すと、アプリを起動します。

### チャンネルをカスタマイズする

ホーム画面の一番下にある [チャンネルをカスタマイズ] を選ぶと、ホーム画面に表示するチャンネルを選べます。また、チャンネルアイコンをさらに左へ移動して ▼ を選ぶと、順番を入れ替えることもできます。



# ホーム画面でテレビのメニューや録画番組を直接選ぶ



を押す

Android TV のホーム画面が表示されます。



ホーム画面を下に移動して、任意の機能を選択

## テレビのメニューを起動する

### ■ TVメニュー



テレビのメニューを直接起動できます。メニューについてくわしくは 8 ページを参照してください。


## 番組を再生する

### ■ 最近録画した番組

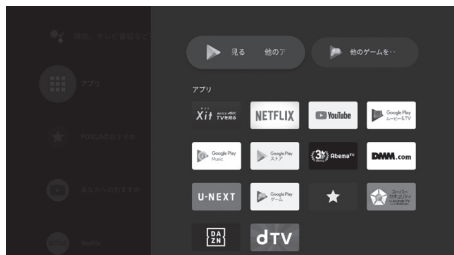


最近録画した番組が表示されます。選択すると再生画面に移動します。再生中の操作についてくわしくは 22 ページを参照してください。

## アプリをインストールする

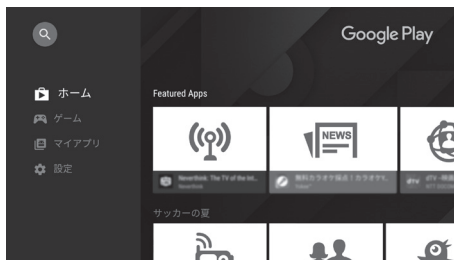
 を押して、  
画面左の [アプリ] を選ぶ

[Google Play ストア] を選ぶ




Google アカウントでログイン

ストア画面が表示されます。



- ※ この機能を使うには、インターネット環境が必要です。
- ※ Google アカウントをお持ちでない方は、Google のホームページで登録してください。

お好みのアプリを探す

ストア内を音声検索できます。 を押してから、リモコンのマイクに向かって検索キーワードを話してください。

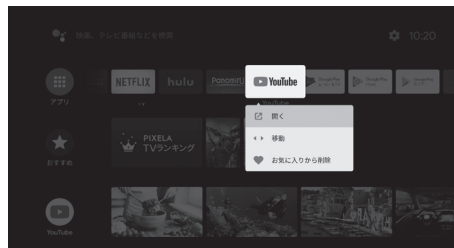
アプリを選んで、[インストール] を選ぶ

インストールされたアプリは、ホーム画面左の [アプリ] で確認できます。

## アプリの順番を入れ替える

移動させたいアプリを [決定] ボタンで長押しする

サブメニューが表示されます。



[移動] を選んでから、

方向ボタン



で任意の場所に移動する

## アプリをアンインストールする



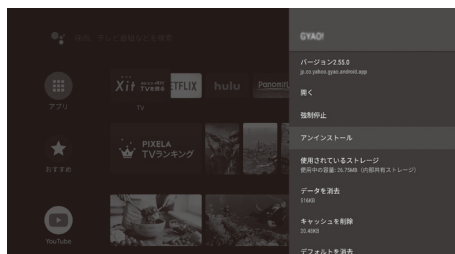
を押す

Android TV の設定画面が表示されます。

[アプリ] を選択します。



アンインストールしたいアプリを選び、  
[アンインストール] を選ぶ



確認メッセージが表示されます。

[OK] を選ぶ

アンインストールが実行されます。

# Google アシスタントに話しかける



を押す

Google アシスタント画面が表示されます。

..... お話してください...

リモコンのマイクに向かって  
気になるキーワードを話す

関連度が高いコンテンツなどが表示されます。  
お好きなコンテンツをお楽しみください。



※ アプリを表示中に  を押すと、アプリ内の検索ができます。対応しているアプリでのみ使用できます。

## もっとたくさん話かける

さまざまなことを話かけて、話しかけることに慣れてみましょう。

■ 映画、テレビ番組名、アーティスト、俳優の名前などの固有名詞

■ 見たいコンテンツのジャンル（ロマンチックコメディ）など

■ 時刻の確認

ロンドンでは今何時？

■ 天気の確認

シアトルの天気は？

■ 雑学

ルーマニアの人口は？

■ かんたんな計算

34 かける 94 は？

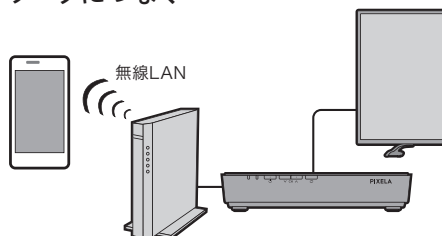
その他の Google アシスタントでできることについて、最新情報は web ページを参照してください。

URL : <http://pixela.jp/voiceif>

## スマートフォンの画面を テレビに表示する

キャスト機能に対応しているスマホアプリの画面をテレビに表示します。

本機とスマホをご自宅の同じネットワークにつなぐ



※ 4GやLTE回線で通信している間は機能を利用できません。  
かならず無線LANで本機と同じネットワークにつないでください。

※ 無線LANルーターに接続する方法は、ご利用の機器の取扱説明書をご確認ください。

▼  
スマホでアプリを起動し、画面右上の  
📺 をタップする

※ アイコンが表示されない場合は、本機と同じネットワークに接続されていないか、アプリがキャスト機能に対応していない場合があります。

▼  
本機の名称を選ぶ

テレビにアプリ画面が表示されます。

▼  
コンテンツを再生する

スマホの画面がテレビに表示されます。

**どのアプリがキャストに対応していますか？**

Google のホームページに記載されています。スマホやパソコンで以下の URL にアクセスしてください。

URL : <http://g.co/castapps>

# 困ったときは？

## 電源について

電源ランプが消灯・赤色のままで電源が入らない。

- AC アダプタが、しっかり接続されているかを確認してください。
- リモコンで電源が入らない場合は、本体の電源ボタンを押してください。電源が入る場合はリモコンの問題が考えられます。

## 本体や付属品について

リモコンでの操作ができない。

- リモコンのペアリングが解除されている可能性があります。ペアリング設定 (6 ページ) を行ってください。
- 選択中のリモコンのモード (7 ページ) の操作方法を確認してください。
- リモコンの電池が消耗すると反応しない場合があります。電池を交換してみてください。
- リモコンの電池が正しくセットされているか確認してください。

アンテナケーブルが入っていない。

本製品にアンテナケーブルは付属していません。アンテナケーブルは F 型コネクタがついたものを準備してください。なお、4K 放送の受信が安定する、4K 放送対応アンテナケーブルのご使用をおすすめします。

乾電池が入っていない。

ご購入時には単 4 形乾電池 (2 本) がリモコンに入っています。

## 受信について

電源ランプが点灯しているのに画面が真っ暗。

- テレビの [入力切換] を押し、入力を「HDMI」にしてください。
- チャンネルスキャンが正常に行われていない可能性があります。もう一度、チャンネルスキャンを行ってください。(25 ページ)

チャンネルスキャンがいつも失敗する。

- お住まいのアンテナやアンテナケーブルの接続を確認してください。アンテナケーブルを分波/分配している場合は正しく行われているか確認してください。
- UHF アンテナや BS / CS アンテナが設置されていない場合や、ご使用の地域の電波状況が悪い場合はチャンネルスキャンに失敗します。

チャンネルが映らない。

- 本機にアンテナケーブルが正しく接続されているか確認してください。
- チャンネルスキャンが正常に行われていないか、失敗している可能性があります。もう一度、チャンネルスキャンを行ってください。(25 ページ)
- お使いのテレビの HDMI 端子が HDCP2.2 に対応していることを確認してください。
- お使いになる地域が地上デジタル放送の受信エリアであり、UHF アンテナが設置されていることを確認してください。
- UHF、BS/CS アンテナの向きによっては受信しにくい場合があります。アンテナを調整する場合は、専門業者にお問い合わせください。共同アンテナをお使いの場合や、マンションにお住まいの場合は、管理者または管理会社にお問い合わせください。



### 特定のチャンネルが映らない。

- 映らないチャンネルの受信レベルを確認してください(25 ページ)。60 以下のときは、正常に受信できない場合があります。
- 悪天候などの影響で一時的に受信できなくなる場合があります。
- 常に受信状態が悪かったり、アンテナケーブルを分配している場合は、ブースター(増幅器)を設置することで正常に受信できる場合があります。

### 4K のきれいな映像が映らない。

- HDMI 端子(HDCP2.2 と 4K60Hz 入力に対応)がある 4K 対応のテレビで視聴してください。
- 視聴している番組が 4K かを確認してください。

### 4K 放送のチャンネルをもっと見れるようにしたい。

「SH マーク」がついた、4K 放送対応の専用機器を設置すると 18 チャンネルまで視聴できます。くわしくは電器店にお問い合わせください。機器の交換が必要な場合があります。

(右旋・左旋円偏波対応のアンテナ、壁面端子、ブースター、分配器・分波器など)

※ 有料チャンネルの視聴には契約が必要です。

※ 8K 放送は受信できません。

### 映像が乱れる・止まる。

- 電源プラグを抜きさしてから、本機を電源を入れ直してください。
- アンテナの向きが変わっていたり、アンテナの故障が考えられます。アンテナを確認してください。
- アンテナケーブルの接続がゆるい場合や、アンテナケーブルのプラグの中にある芯線が折れていたりすると映像が乱れます。アンテナケーブルの接続を確認してください。

### ケーブルテレビに加入している場合の接続方法は？

ご加入のケーブルテレビ会社の配信方式がパススルー方式の場合のみ使用できます。壁面のケーブルテレビのアンテナ端子から本機のアンテナ入力端子につないでください。

困ったときは? (つづき)

## チャンネルについて

チャンネルの切り換えに時間がかかる。

受信した信号を画面上に表示するための処理が必要のため、チャンネルや入力の切り換えに時間がかかる場合があります。

データ放送が表示されない。

- データ放送に対応していない番組では表示されません。
- チャンネルを切り換えた直後などは、データの読み込みに時間がかかる場合があります。

## 番組表について

番組表に何も表示されない。  
または、番組情報が表示されない放送局がある。

番組表は1日に2回、本機が待機状態のときに自動で更新します。

お買い上げ後はじめて使用するときや、長期間 AC アダプタを外していたときは、番組情報が表示されない場合があります。番組を数分以上視聴することで、視聴しているチャンネルの番組情報を取得します。

同じ放送局でチャンネルが複数ある。

デジタル放送では、1つの放送局に複数のチャンネルを割り当てられているため、放送局が同じでも同一時間帯に異なる番組が放送される場合があります。

## 録画・再生について

予約録画した番組が途中から始まる。

- 番組が重複していたり、その他の要因で録画が正しく行われなかった可能性があります。録画一覧(20ページ)を参照してください。
- 前の番組が延長されて予約が重複した場合、一部または全部が録画されないことがあります。
- 予約録画開始時刻に電源ケーブルやハードディスクが接続されていない場合、番組は録画されません。録画開始前に接続を確認してください。

予約録画した番組が録画一覧の画面で見当たらない。

予約録画に失敗している可能性があります。予約一覧(18ページ)で対象の予約が失敗していないか確認してください。

録画番組がいっぱいになって録画できない。

ハードディスクを購入するか、録画番組を削除してください。

動作確認済みのものについては弊社ホームページを参照してください。

<http://pixela.jp/hdd/>

テレビの設定(25ページの「録画設定」)で、すべての録画番組を削除することもできます。

## 初期化について

### 初期化の使い分けを知りたい。

目的に応じて実行する初期化が異なります。

- デジタル放送の受信やアンテナ設定など、視聴の設定を初期化する  
→①テレビの設定を表示する (24 ページ)
    - ② [カスタム設定] を選ぶ
    - ③ [デジタル放送初期化] を選ぶ
  - 録画データをすべて削除する  
→①テレビの設定を表示する (24 ページ)
    - ② [カスタム設定] を選ぶ
    - ③ [録画設定]- [録画データ初期化] を選ぶ
  - Google アカウントやテレビアプリ、インストールされているアプリすべてを初期化する  
→① Android TV のホーム画面で「設定」を選ぶ (26 ページ)
    - ② [ストレージとリセット] を選ぶ
    - ③ [データの初期化] を選ぶ初期化の確認メッセージが表示されます。画面の指示にしたがって操作してください。
- ※ 本製品が工場出荷状態になります。

## Android TV について

### Android TV の動作が不安定になる。

Android TV の動作が不安定なときは、以下の手順で再起動してください。

- ① Android TV のホーム画面で「設定」を選ぶ (26 ページ)
  - ② [端末情報] を選ぶ
  - ③ [再起動] を選ぶ
- 再起動の確認メッセージが表示されます。画面の指示にしたがって操作してください。

それでも改善されない場合は、電源プラグを抜きさししてから、電源を入れ直してください。

# 安全上のご注意

本製品を安全にお使いいただくためにかかわらず守っていただきたい事項を記載しています。ご使用になる前に、  
かかわらず読みになり、正しく取り扱ってください。



行為を禁止する記号

禁止



行為を指示する記号

指示

## ⚠ 危険

死亡または重症を負う危険性があり、かつ、その切迫の度合いが高いことを示します。

	<b>異常が発生した場合、すぐに使用を中止する。</b> 異常な発熱、発煙、異臭などが発生した場合はすぐに使用を中止して、本製品を取り外してください。 異常が発生したときに通電し続けると、火災や故障および感電の原因になるおそれがあります。
	<b>本製品の分解・改造は絶対にしない。</b> 火災や故障および感電やけがの原因になるおそれがあります。
	<b>本製品を濡らしたり、濡れた手で触れたりしない。</b> 火災や故障および感電の原因になるおそれがあります。
	<b>本体やケーブルに破損がある場合は使用しない。</b> 損傷が見られるときは使用を中止してください。火災および感電やけがの原因になるおそれがあります。














## ⚠ 警告

火災・感電・破裂などにより、死亡または重症を負う可能性があることを示します。

	<b>内部に指や物を入れない。</b> けがや感電、故障の原因になることがあります。
	<b>穴をあけたり、破損させたりしない。</b> 火災や故障および感電やけがの原因になるおそれがあります。
	<b>重い物をのせたり、強い衝撃を与えたりしない。</b> 火災や故障および感電やけがの原因になるおそれがあります。
	<b>上に物を被せたりして本体の通風孔をふさがない。</b> 内部温度が上昇し、火災や故障の原因になります。
	<b>火の中に投入したり、熱器具に近づけたりして加熱しない。</b> 火災や故障および感電やけがの原因になるおそれがあります。
	<b>雷鳴が聞こえたときは、すぐに使用を中止し、本製品に触れない。</b> 感電の原因になるおそれがあります。
	<b>以下の場合、本体に触れずに速やかに電源ケーブルをコンセントから抜く。</b> <ul style="list-style-type: none"><li>・ 異音、異臭、煙が出ているとき</li><li>・ 本体および電源ケーブル/ACアダプタが故障、破損しているとき</li><li>・ 内部に液体や異物が入ったとき</li><li>・ ACアダプタが異常に熱いとき</li></ul> そのまま使用すると、火災および感電の原因になるおそれがあります。電源ケーブル/ACアダプタを抜くときは、やけどをしないように注意してください。
	<b>他者の安全を守るため、以下のようなときや場所で使用しない。</b> <ul style="list-style-type: none"><li>・ 心臓ペースメーカーや補聴器、その他の医療用電子機器を使用されている方がいる場合</li><li>・ 無線機器の使用が禁止されている場所</li><li>・ 火災報知機や自動ドアなど自動制御機器の近く</li><li>・ 高精度の制御や微弱な信号を扱う機器の近く</li></ul> 本製品の電波の影響を受け、誤作動による事故の原因になるおそれがあります。

## ⚠ 注意

感電・その他の事故などにより、けがをしたり周辺の物品に損害を与える可能性があることを示します。

	<b>電源プラグはコンセントに確実にさし込む。</b> さし込みがゆるいと、感電の原因になるおそれがあります。
	<b>かならず家庭用コンセント（100V）で使用する。</b> たこ足配線などコンセントや配線器具の定格を超える使い方をすると、発熱して火災の原因になるおそれがあります。
	<b>ケーブルなど、本製品の付属品を別の用途に使用しない。また、別の製品の付属品を本製品に使用しない。</b> 火災や故障および感電の原因になるおそれがあります。
	<b>お子様やペットの届かないところに設置する。</b> 転倒するなどして、けがの原因になるおそれがあります。
	<b>以下のような場所には設置しない。</b> <ul style="list-style-type: none"><li>・直射日光が当たったり高温になったりする場所</li><li>・熱器具の近くなどで高温になる場所</li><li>・風通しの悪い場所</li><li>・水や湯気などがかかる場所</li><li>・ほこりや、湿気、油煙の多い場所</li><li>・可燃性、爆発性、引火性のガスがある場所</li><li>・粉じんが発生する場所</li><li>・振動や衝撃のある場所</li><li>・傾斜しているなどで不安定な場所</li><li>・船舶や自動車などの乗り物の中</li><li>・小さなお子様の手が届く場所</li></ul> 火災や故障および感電やけがの原因になるおそれがあります。
	<b>本製品の使用中は、本体や AC アダプタに長時間触れない。</b> やけどの原因になるおそれがあります。
	<b>本製品を移動するときは、接続している配線をすべてはずす。また、輸送中にぶついたり落としたりしないように注意する。</b> 転倒や落下により故障やけがの原因になったり、ケーブルの端子が破損したりするおそれがあります。
	<b>電源プラグのほこりや汚れは定期的に掃除する。</b> そのまま使用すると、火災および感電の原因になるおそれがあります。
	<b>長期間使用しないときは、電源ケーブルをコンセントから抜いておく。</b> プラグ部分にほこりがたまると、火災および感電の原因になるおそれがあります。
	<b>乾電池は正しい方向で取り付ける。</b> 極性を逆にして接続すると、破裂、液もれ、異常な発熱の原因となります。
	<b>液もれ、変色、変形、破損など、乾電池に異常のあるときは使用を中止する。</b> そのまま使い続けると、破裂や故障および感電の原因になるおそれがあります。
	<b>屋外アンテナの設置や工事は専門業者に依頼する。</b> けがや感電の原因になるおそれがあります。
	<b>本体内部の掃除は株式会社ピクセラのユーザーサポートセンターに依頼する。</b> 内部にほこりがたまると、火災および感電の原因になるおそれがあります。3年に1回を目安に株式会社ピクセラのユーザーサポートセンターに内部の清掃を依頼してください。

# 使用上のご注意

## 本製品について

- 仕様および外観は、性能向上やその他の理由で予告なく変更される場合があります。
- 本書の内容を無断で転載することは禁じられています。
- 本製品(梱装箱・緩衝材を含む)を廃棄するときは、お住まいの地方自治体の条例および規則に従った分別で廃棄してください。
- 本製品は日本国内での使用を前提に設計されています。故障や感電などの事故を引き起こすおそれがありますので海外では使用しないでください。
- 本製品は、社団法人電波産業会(ARIB)が定める規格に準拠した仕様になっています。将来、規格の変更があった場合は、予告なしに仕様を変更する場合があります。
- この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。(VCCI-B)
- インターネットにかかるプロバイダ料金や通信費は本製品に含まれておりません。お客様のご負担になります。
- 受信したコンテンツに対して制作者の著作権を侵害するような行為を行うと、著作権法に基づき罰せられることがあります。

## 無線について

- 本製品は 2.4GHz 帯および 5.2GHz 帯の電波を使用しています。本製品の使用周波数帯では、同じ周波数の無線機器や、電子レンジなどの電子機器、工場、製造ラインなどで使用されている移動体識別用の構内無線局および特定小電力局が運用されています。
- 本製品を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局および特定小電力無線局が運用されていないことを確認してください。
- 万一、本製品から移動体識別用の構内無線局に対して電波干渉が発生した場合、速やかに本製品の使用を中止してください。
- 本製品から移動体識別用の特定小電力無線局に対して電波干渉が発生した場合など、何かお困りのときは、株式会社ピクセラのユーザーサポートセンターへお問い合わせください。
- 本製品と通信機器との通信距離は、使用環境(建物の構造・材質・障害物、設置状況、電波状況など)により異なります。また、映像にノイズが入ったり、通信できなくなったりする可能性があります。
- 本製品は技術基準適合証明を受けた特定無線装置です。無線機器を分解して使用すると、法律で罰せられることがあります。
- IEEE802.11a/n/ac (W52) は 5.2GHz 帯の周波数を使用しています。
- IEEE802.11a/n/ac (W52) の電波を屋外で使用することは電波法で禁止されています。屋内で使用してください。

## 商標について

- Xit は日本国において株式会社ピクセラが登録申請中、または登録された商標です。
- Android、Android TV、YouTube および Play ストア、Google Play、Google アシスタントは Google LLC の商標または登録商標です。
- ドルビーラボラトリーズからの実施権に基づき製造されています。Dolby、ドルビー、Dolby Audio 及びダブル D 記号はドルビーラボラトリーズの商標です。
- Bluetooth® は米国 Bluetooth SIG, Inc. の登録商標です。
- HDMI、HDMI ロゴ、および High-Definition Multimedia Interface は、HDMI Licensing, LLC の商標または登録商標です。
- Netflix ロゴは Netflix, Inc. の商標です。
- その他、記載されている各種名称、会社名、商品名などは各社の商標もしくは登録商標です。
- 本書では® および ™ などの商標マークは省略させていただいております。

 DOLBY AUDIO™

 HDMI™  
HIGH DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

 ACCESS®

**NetFront® Browser BE**

# 製品仕様

製品名	PIXELA 4K Smart Tuner	
製品型番	PIX-SMB400	
チューナー	地上デジタル	1
	BS デジタル/ 110 度 CS デジタル	1
高画質	HDR	HDR-10、HLG
外形寸法	約230 mm (W) x 137 mm(D) x 44 mm(H) ※ 突起部含まず	
重量	約450g	
消費電力	19W	
使用環境	温度0～40℃、湿度5～90%RH (結露なきこと)	
接続端子	入力端子	アンテナ端子×2 (地上デジタル×1、BS・CSデジタル×1)
		USB×1 (バージョン2.0) ※ サービスマン専用
		LAN×1 (10/100/1000Base-T)
	出力端子	HDMI×1
HDMI 対応解像度	3840x2160p, 1920x1080p, 1920x1080i, 1280x720p, 720x480p, 720x480i	
受信放送	地上デジタルテレビジョン放送 (ISDB-T) ※ 周波数変換パススルー方式対応	
	BS/110度CSデジタル放送 (ISDB-S)	
	新4K8K衛星放送 (ISDB-S3) ※ 8K放送は受信できません	
無線 LAN	IEEE802.11 a/b/g/n/ac	
電源	ACアダプタ 100V 50Hz/60Hz	
OS	Android 8.0 Oreo	
取得規格	VCCI class B	
内容品	本体/ACアダプタ/HDMIケーブル/リモコン/単4形乾電池×2 (動作確認用) /取扱説明書/セットアップガイド/保証書	

## ■ サービスマン専用端子について

サービスマンが使用する端子です。故障の原因になるため、使用しないでください。

# ご質問

## 新4K8K衛星放送に関する相談窓口

新4K8K衛星放送全般についての質問は一般社団法人放送サービス高度化推進協会（A-PAB）にお問い合わせください。

新4K8K衛星放送コールセンターのご案内

[http://www.apab.or.jp/  
4k-8k/callcenter/](http://www.apab.or.jp/4k-8k/callcenter/)

電話での問い合わせは

 **0570-048-001**  
受付時間：9時から17時（年末年始、祝日除く）


## 本製品の操作や修理のお問い合わせ

お問い合わせページ

<http://pixela.jp/contact>

メールでのお問い合わせや、製品のQ & Aなどは、  
こちらをご覧ください。

電話での問い合わせは

固定電話をご利用の場合（無料）  
 **0120-727-231**

携帯電話をご利用の場合（有料）

 **0570-064-246**  
受付時間：10時から18時（年末年始、祝日除く）

製品の詳しい情報や、最新情報については弊社ホームページを確認してください。  
<http://www.pixela.co.jp/>

## 株式会社ピクセラ

2019年2月第四版

205000305-1

© PIXELA CORPORATION All rights reserved.